



Villeron, le lundi 23 mars 2020.

Chères clientes, chers clients,

Chère collaboratrices, cher collaborateurs,

Nous avons effectué, le mardi 17 mars, un arrêt d'activité de notre société provoquée par la fermeture subite de l'ensemble des agences de notre clientèle.

Aujourd'hui, un revirement de situation, organisé par le gouvernement en accord avec les différentes Fédération du bâtiment et la FNBM (fédération des négoce de bois et matériaux) donne la possibilité à certains d'entre vous de pouvoir effectuer la réouverture de certaines agences. Cette disposition nous contraint de rouvrir, dans l'urgence, notre société à compter du Mardi 24 mars 2020.

Pour répondre au mieux à votre demande et afin **de préserver la santé de nos personnels** dans le respect des règles de sécurité sanitaire, nous appliquerons le fonctionnement suivant :

1. Standard téléphonique :

Merci de nous contacter sur le seul standard téléphonique ouvert mardi et jeudi de 8h à 12h :

Tel : 01 34 68 56 30

2. Le passage des commandes :

Merci de passer l'ensemble de vos commandes à la nouvelle adresse suivante :

ventes@m-e-p.fr

Pour le moment et jusqu'à nouvel ordre **seule cette adresse sera active** pour vos commandes. Nous comptons sur vous pour **bien vouloir en aviser toutes vos agences**. Aucun transfert des adresses habituelles ne sera effectué.

M.E.P
Les matériaux d'aujourd'hui



3. Les enlèvements :

a. Le fonctionnement :

- Seuls les dépôts MEP de PARIS (Villeron) et TOULOUSE (Eurocentre) seront ouverts partiellement les MARDI et les JEUDI de 9H à 12H.
- **Ne seront prises en compte** uniquement des commandes passées **au plus tard 2h avant l'enlèvement en nos dépôts** (Délai nécessaire afin de vous rappeler, vous confirmer la disponibilité de la marchandise et effectuer la préparation de la commande)

L'Enlèvement sera uniquement effectué par le négoce (en aucun cas vos clients).

b. Les procédures d'approche et d'enlèvement à respecter :

- la procédure d'approche (opposée à notre culture d'entreprise et dictée par cette circonstance exceptionnelle de protection des personnes) :

Nos locaux ne seront pas accessibles à vos personnels.

Il n'y aura aucun contact physique entre nos personnels.

- Procédure d'enlèvement :

a/ Votre chauffeur restera dans la cabine du camion

b/ Votre chauffeur énoncera le numéro de la ou des commandes

c/ Votre chauffeur préparera le plateau du camion et remontera dans sa cabine

c/ Les colis seront posés au sol et les cadres seront chargés par chariots élévateurs. A la fin du chargement votre chauffeur attachera ou cerclera la marchandise une fois notre préparateur éloigné.

d/ Le bon d'enlèvement placé sur un support déporté et isolé sera signé par votre chauffeur ganté et muni de son stylo. Aucun échange de matériel ne sera toléré.





4. les livraisons :

- AUCUN DELAI N'EST GARANTI

- A la Saisie de la commande, nous vous indiquerons **le délai estimatif de livraison** (sous réserve de disponibilité de nos transporteurs). La fourchette horaire entendue sera respectée au mieux par nos transporteurs.

- Nous appliquerons votre procédure de réception (procédure à nous communiquer si vous le désirez).

Si une agence refuse une réception qui aura été convenue et pour laquelle nous estimons que votre procédure de livraison est pour le moment trop contraignante, nous suspendrons (dans cette période déjà difficile) la collaboration avec cette agence en attendant un retour normal de situation.

Dans ce contexte extraordinaire et avec un nombre de personnel réduit, afin de procéder à des optimisations, nous vous conseillons de procéder à des optimisations en groupant vos commandes ou en **priviliégiant des conditionnements complets.**

Toutes ces commandes ne pourront bénéficier de report de règlement pour quelque raison que ce soit.

Nous assurerons ce service minimum en mode dégradé dans la limite de nos stocks disponibles. Pour information, la grande majorité de nos fournisseurs de matière première ont fermé leurs sites de production le vendredi 20 mars.

En espérant rapidement un retour à un mode normal de fonctionnement,

En vous souhaitant de préserver votre santé, ainsi que celle de vos proches et vos collaborateurs.

Mes cordiales salutations,

Laurent MASSOTTE

Président Directeur Général Groupe MEP

